

Smluvní strany:

Obchodní firma: **Tootoot a.s.**
Identifikační číslo: 039 78 583
Se sídlem: Pastviny 645/3, Komín, 624 00 Brno
Zastoupená: Michal Švihra (jednatel)

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně jedné,

a

Obchodní společnost: **Park kultúry a oddychu**
Identifikační číslo: 00187437
Daňové identifikační číslo: 2021225272
Se sídlem: Hlavná 6395/50A, 080 01 Prešov
Zastoupená: Ing. Rastislav Pažin (štatutárny zástupca riaditeľa)

dále jen jako „**Prodejce**“ na straně druhé,

(Poskytovatel a Prodejce dále společně také jen jako „**Smluvní strany**“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE K UŽÍVÁNÍ SOFTWARE (dále jen „Smlouva“).

1. Postavení Smluvních stran a vymezení pojmů

- 1.1. Poskytovatel je českou právnickou osobou, akciovou společností, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, pod sp. zn. B 7286. Poskytovatel je nositelem práva používat softwarový produkt Lippu Ticket - elektronický informační systém na rezervaci, prodej vstupenek a management akcí, zahrnující nástroje a funkce zpřístupňované Poskytovatelem Prodejci formou licencované služby (software as a service) (dále jen „Lippu Ticket“ či „Systém“). Bližší specifikace Systému je Přílohou č.1 této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že Systém je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a Poskytovatel je oprávněn vykonávat veškerá práva k němu, včetně práva poskytnout licenci k jeho užívání dalším osobám.
- 1.2. Prodejce je slovenskou právnickou osobou, městskou příspěvkovou organizací. Prodejce prodává vstupenky na sportovní utkání nebo jiné kulturní, sportovní či společenské události, spočívající ve využití volného času zákazníky (dále jen „Akce“). Zákazníkem se rozumí jakákoli fyzická osoba nebo právnická osoba, odlišná od Prodejce, která se v souladu s Obchodními podmínkami Prodejce zaregistruje prostřednictvím Platformy v Systému, zejména za účelem nákupu Vstupenek na Akce (dále jen „Zákazník“). Prodejce má zájem využívat k distribuci Vstupenek na Akce systém Lippu Ticket. Vstupenkou se rozumí doklad vydaný prostřednictvím Systému opravňující držitele Vstupenky, a popř. další osoby v celkovém počtu uvedeném na Vstupence, k jednorázovému vstupu na konkrétní Akci, pro kterou je Vstupenka určena (dále jen „Vstupenka“).
- 1.3. „Platforma“ označuje webovou platformu Systému či mobilní aplikaci, které Prodejci umožňují přístup k on-line objednávkovému systému pro nabízení a prodej Vstupenek na Akce, a Zákazníkům přístup pro provedení on-line objednávky, rezervací a nákupů Vstupenek. „Funkce“ jsou funkce Systému a Platformy výslovně popsány v této Smlouvě, popř. v jejích přílohách a dodatcích, zajišťované Poskytovatelem.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je:
- a) ze strany Poskytovatele poskytnutí nevýhradní časově a místně omezené licence k užití systému Lippu Ticket jejímž obsahem je nepřevoditelné právo Prodejce užívat Systém a Platformu v rozsahu Funkcí (dále jen „Licence“), a to na bázi průběžně poskytovaných služeb (software as a service);
 - b) ze strany Prodejce závazek uhradit Poskytovateli za poskytnutí licence k užívání systému Lippu Ticket sjednanou odměnu a dodržovat další povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění této Smlouvy poskytnout Prodejci licenci k užití systému Lippu Ticket v rozsahu a způsobem dále stanoveným. Za tím účelem je Poskytovatel, za podmínky řádného a včasného plnění povinností Prodejce dle této Smlouvy, povinen:
- a) umožnit Prodejci využití systému Lippu Ticket včetně jeho Funkcí v souladu s čl. 3 této Smlouvy;
 - b) zajistit funkčnost Systému v souladu se Smlouvou a umožnit Zákazníkům registraci a využití Platformy na koncových zařízeních s minimálními technickými parametry uvedenými na internetových stránkách Poskytovatele; Prodejce bere na vědomí, že tyto minimální technické parametry pro koncová zařízení se mohou v průběhu trvání Smlouvy měnit;
 - c) zpřístupnit Prodejci uživatelský manuál k Systému v elektronické podobě;
 - d) poskytnout Prodejci technickou podporu v rozsahu stanoveném v článku 10 této Smlouvy;
- 2.3. Teritoriální omezení Licence je pro užití na území Evropského hospodářského prostoru. Licence je časově omezena na dobu trvání této Smlouvy.
- 2.4. Licence je Prodejci poskytována jako nevýhradní a Prodejce je srozuměn s tím, že Poskytovatel systém Lippu Ticket sám užívá a současně poskytuje licence k jeho užití dalším osobám.
- 2.5. Prodejce se nestává vlastníkem software Lippu Ticket, ani není oprávněn dále poskytnout licenci k jeho užití třetím osobám, s výjimkou uvedenou v odst. 3.6 této Smlouvy. Prodejce je srozuměn s tím, že systém Lippu Ticket je chráněn autorským zákonem a Prodejce tedy není oprávněn Systém ani jeho části jakkoli měnit či kopírovat, ani používat k jinému účelu, než ke kterému jsou určeny. Prodejce není zejména oprávněn Systém upravovat mimo povolený variabilní rozsah a zasahovat do zdrojového kódu kterékoliv částí Systému.
- 2.6. Pro odstranění pochybností Prodejce a Poskytovatel sjednávají, že Prodejci nevzniká žádné právo k Systému, zejména licenční či jiná práva k softwaru tvořícímu jakoukoliv část Systému, vyjma výslovně uvedených práv užití Platformy za účelem přístupu do Systému prostřednictvím uživatelského rozhraní a využití Funkcí po dobu řádného plnění povinností Prodejce v souladu s těmito Podmínkami.
- 2.7. Prodejce nesmí zpřístupnit své přihlašovací údaje k účtu Prodejce v Systému osobě, která není oprávněna za Prodejce právně jednat, s výjimkou uvedenou v odst. 3.6 Smlouvy.

3. Implementace Systému a jeho funkce

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje umožnit Prodejci užití systému Lippu Ticket, popř. provést jeho počáteční nastavení dle mezi Smluvními stranami dohodnutých parametrů. Poskytovatel zejména zavazuje zpřístupnit Prodejci následující Funkce systému:
- a) Zřízení přístupu Prodejce do Systému prostřednictvím administrátorského webového rozhraní Platformy umožňující přístup Prodejce, resp. Prodejcem pověřené osoby, k nastavením variabilních částí Systému, zejména vkládání a upravování Akcí, vkládání Vloženého obsahu Prodejce, nastavení e-mailu pro

- odesílání Vstupenek, řízení rezervací Vstupenek a další operace zahrnuté ve Funkcích (dále jen „Webadmin“);
- b) napojení uživatelského rozhraní Platformy na internetové stránky Prodejce a umožnění prodeje Vstupenek Zákazníkům a to zpřístupněním API systému a/nebo zpřístupněním iFrame kódu formuláře na prodej vstupenek;
 - c) napojení platební brány Prodejce k systému.
 - d) Zřízení přístupu do zprávy objednávek tzv. Backoffice Platformy
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Systém a dohodnuté Funkce Prodejci nejpozději do 2 týdnů tak, aby mohl být Prodejcem zahájen jeho testovací provoz. Prodejce bere na vědomí, že Lippu Ticket je cloudovou službou a je provozován na serverech umístěných v zemích Evropské Unie.
- 3.3. Testovací provoz Systému Prodejcem bude prováděn v období od zpřístupnění Systému dle odst. 3.2. Smlouvy po dobu 2 měsíců. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Prodejci při provádění testovacího provozu veškerou potřebnou součinnost tak, aby ostré využití Systému bylo Prodejci umožněno nejpozději po uplynutí 2 měsíců od zahájení testovacího provozu.
- 3.4. Prodejce je povinen Poskytovateli při instalaci a zprovoznění Systému poskytnout veškerou jím požadovanou součinnost a postupovat při instalaci a užívání Systému dle instrukcí Poskytovatele a v souladu s uživatelským manuálem.
- 3.5. Mezi další funkce Systému, které mohou být Poskytovatelem Prodejci zpřístupněny, patří:
- a) možnost rozesílání Newsletteru Zákazníkům a propagace Akcí v Systému;
 - b) možnost využití analytických nástrojů vyhodnocujících prodej Vstupenek a nástrojů pro komunikaci se Zákazníky;
 - c) přehled úhrad za Vstupenky a převod finančních prostředků shromážděných v Systému z prodejů Vstupenek za podmínek a způsobem uvedeným v těchto Podmínkách;
 - d) další podpůrné nástroje pro vytváření a management Akcí, prodej Vstupenek a merchandising dle aktuální verze Systému;
 - e) zpřístupnění dat o chování Zákazníků na sociálních sítích (týká se pouze Zákazníků, kteří vyslovili souhlas se zpracováním takových údajů);
 - f) Point of Sale.
- 3.6. Umožňuje-li to administrátorské webové rozhraní platformy (Webadmin), je Prodejce oprávněn zřídit odvozený přístup k účtu Prodejce v Systému pro třetí osobu, se kterou má smluvní vztah, na základě kterého pro tuto osobu zajišťuje prodej Vstupenek na jí pořádané Akce (dále jen „Odvozený přístup“). Odvozený přístup umožní této třetí osobě samostatnou administraci Akcí v rámci přístupu k účtu Prodejce v Systému s tím, že ve vztahu vůči Provozovateli za jakékoli jednání této třetí osoby zcela odpovídá Prodejce a veškeré Vstupenky prodané prostřednictvím Odvozeného přístupu se započítávají do Obrátu Prodejce, jak je definován v odst. 4.1. této Smlouvy.

4. Licenční poplatek, odměna Poskytovatele, platební podmínky

- 4.1. Prodejce se zavazuje hradit za poskytnutí licence a užívání Systému odměnu, která se bude sestávat z:
- a) fixní složky odměny za každý započatý rok trvání Smlouvy (dále jen „Fixní složka odměny“), která bude určena v závislosti na celkové hodnotě obrátu v průběhu jednoho roku trvání Smlouvy Prodejcem prodaných Vstupenek (dále jen „Obrat Prodejce“), a to způsobem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást;
 - b) složky závislé na počtu prodaných vstupenek ve výši 0,05 EUR za každou Vstupenku prodanou prostřednictvím Systému (dále jen „Variabilní složka odměny“). Za prodanou Vstupenku je pro účely výpočtu Variabilní složky odměny a Obrátu prodejce považována také Vstupenka, která byla později z jakéhokoli důvodu vrácena (tj. i v případě, že došlo ke zrušení Smlouvy o účasti na Akci).

- 4.2. Prodejce se zavazuje uhradit základní část Fixní složky odměny, a vždy po překročení stanovené hranice Obratu Prodejce také doplatek Fixní složky odměny v souladu s Přílohou č. 2, a to v termínech v Příloze č. 2 uvedených.
- 4.3. Variabilní složka odměny je splatná měsíčně, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc na základě daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem. Splatnost daňových dokladů bude 15 dnů od jejich vystavení.
- 4.4. Odměna je splatná bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.5. Transakční poplatky a odchylky v kurzovních rozdílech nese Prodejce.
- 4.6. V případě prodlení Prodejce s úhradou Odměny nebo kterékoliv její části, či jakékoli jiné peněžité povinnosti Prodejce dle těchto Podmínek, je Prodejce povinen uhradit Poskytovateli k první výzvě Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý den trvání prodlení s úhradou.
- 4.7. Výše uvedenými pokutami není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody, a to i v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
- 4.8. Pro odstranění pochybností Smluvní strany sjednávají, že faktické nevyužití Funkcí či Systému Prodejcem nemá vliv na povinnost Prodejce hradit Odměnu a případné další poplatky dle těchto Podmínek Poskytovateli.

5. Prodej Vstupenek Poskytovatelem

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn Vstupenky na Akce Prodejce nabízet též prostřednictvím sítě Tootoot, a to zejména na internetové adrese tootoot.fm. V takovém případě náleží Poskytovateli za každou takto prodanou Vstupenku vedle Variabilní odměny dle této Smlouvy také dodatečná odměna ve výši 5 % z ceny Vstupenky. Podmínky prodeje prostřednictvím sítě Poskytovatele se řídí aktuálními Obchodními podmínky Poskytovatele, které jsou dostupné na internetové adrese <https://tootoot.fm/sk/terms-and-conditions>.
- 5.2. Dodatečná odměna bude Poskytovatelem vyúčtována a fakturována měsíčně, a to vždy spolu s Variabilní složkou odměny za předchozí kalendářní měsíc. Smluvní strany pro vyloučení pochybností konstatují, že cena Vstupenek prodaných Poskytovatelem, resp. jeho prostřednictvím, podle předchozího odstavce započítává do Obratu Prodejce.

6. Doba platnosti Smlouvy

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 2 let od data jejího uzavření.
- 6.2. Ukončení této smlouvy je možné:
- a) dohodou Smluvních stran;
 - b) odstoupením od smlouvy ze zákonných či ve Smlouvě uvedených důvodů;
 - c) výpovědí Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran, avšak vždy pouze ke dni každého výročí uzavření Smlouvy; výpověď musí být písemná a musí být druhé Smluvní straně doručena nejpozději tři měsíce přede dnem výročí uzavření Smlouvy, k němuž má být Smlouva ukončena.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoli bez náhrady pozastavit či zrušit účet Prodejce v Systému, dočasně či trvale omezit či zakázat přístup Prodejce do Systému, případně s okamžitou účinností odstoupit od této Smlouvy, pokud nastane kterákoliv z následujících skutečností:
- a) Prodejce v rámci registrace do Systému uvedl nepravdivé nebo nepřesné údaje;
 - b) Prodejce je v prodlení s úhradou Odměny nebo její části;

- c) Prodejci již byl jednou omezen nebo zablokován přístup do Systému;
- d) Prodejce užívá kteroukoliv součást Systému za jiným účelem, než předpokládaným v těchto Podmínkách;
- e) Prodejce závažným způsobem nebo opakovaně porušil svojí povinnost dle těchto Podmínek, případně právní předpisy;
- f) Prodejce svým jednáním poškozuje dobré jméno Poskytovatele či ostatních Prodejců;
- g) Poskytovatel má důvodné podezření, že Prodejce může svým jednáním způsobit třetím osobám škodu, zejména uváděním nepravdivých či zavádějících informací o Akci Zákazníkům, nebo podezření na nedostatečné financování Akce s rizikem zrušení Akce a nenavrácení kupní ceny za Vstupenky Zákazníkům.

6.4. Prodejce, kterému byl pozastaven či zrušen účet Prodejce, není oprávněn se bez výslovného souhlasu Poskytovatele opětovně zaregistrovat jako Prodejce.

6.5. V případě zrušení účtu Prodejce v Systému, ať již ze strany Poskytovatele či dobrovolně Prodejcem, nebo v případě odstoupení od smlouvy dle těchto Podmínek, se veškeré doposud nesplacené peněžitě závazky Prodejce vůči Poskytovateli stávají splatnými a Prodejce je povinen je nejpozději do 10 dnů od této skutečnosti Poskytovateli uhradit na jeho bankovní účet.

7. Vztahy k Zákazníkům, povinnosti Prodejce

7.1. Smluvní strany pro vyloučení pochybností konstatují, že koupí vstupenky na Akci Prodejce vstupuje osoba, která vstupenku koupila (Zákazník), do smluvního vztahu přímo s Prodejcem. Obsahem tohoto smluvního vztahu je poskytnutí služby využití volného času v předem určeném termínu - tj. umožnění osobní účasti držitele vstupenky na příslušné Akci za stanovenou cenu vstupenky (dále jen „Smlouva o účasti na Akci“). Poskytovatel není odpovědný za obsah Smluvního vztahu mezi Prodejcem a Zákazníkem ani za jakékoliv plnění Zákazníka, vymahatelnost nároků Prodejce vůči Zákazníkovi, či uzavření platného právního vztahu mezi Prodejcem a Zákazníkem.

7.2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za uskutečnění a obsah jednotlivých Akcí je odpovědný výhradně Prodejce; tato odpovědnost není ve vztahu k Poskytovateli nijak dotčena případně odchýlným ujednáním o odpovědnosti mezi Prodejcem a osobou, pro kterou Prodejce Vstupenky na Akci prodává. Poskytovatel pouze Prodejci v souladu s touto Smlouvou poskytuje prostředky Systému pro management Akcí a prodej Vstupenek na Akce. Osobou odpovědnou za obsah Akce a provedení a splnění Smlouvy se Zákazníkem, včetně termínů, kvality a rozsahu nabízené Akce je výlučně Prodejce. Prodejce je rovněž odpovědný za splnění veškerých s konáním Akce případně souvisejících povinností vůči orgánům státní správy (ohlášení akce) či kolektivním správcům autorských práv. Prodejce při organizaci a prezentaci Akcí vystupuje vlastním jménem a na vlastní účet, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za správnost, úplnost či aktuálnost informací v nabídce Akcí Prodejce a jejich soulad s právními předpisy, ani za Prodejcem pořádané či nabízené Akce. Jakékoli reklamace Zákazníků týkající se samotné Akce či informací o ní – zejména změn v jejím programu, přesunu termínů konání či zrušení Akce, včetně nároků na náhradu vzniklé újmy, která by vznikla Zákazníkům nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Akcí, je povinen vyřizovat, resp. uhradit výhradně Prodejce. Prodejce se současně zavazuje nahradit Poskytovateli jakoukoli újmu, která by mu v souvislosti s případným uplatněním jakýchkoli požadavků ze strany Zákazníků či třetích osob mohla vzniknout (zejména je tedy povinen nahradit Poskytovateli jakékoli plnění případně vyplacené Zákazníkovi a veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s vyřízením požadavku Zákazníka vznikly).

7.3. Prodejce prohlašuje, že disponuje oprávněním k podnikání a veškerými dalšími případně potřebnými povoleními či souhlasy potřebnými k zajištění organizace všech jím pořádaných Akcí, resp. oprávněním k prodeji Vstupenek na Akce pořádané třetí osobou, i k dalším činnostem uvedeným v této Smlouvě.

- 7.4. Prodejce je povinen zajistit na své náklady a riziko veškeré personální a technické kapacity, a přijmout vhodná organizační či jiná opatření pro validaci všech prodaných Vstupenek podle jejich druhu v dostatečném předstihu před Akcí tak, aby byl Zákazníkům řádně umožněn vstup na příslušnou Akci.
- 7.5. Prodejce je zcela odpovědný za jakýkoliv obsah jím vložený do Systému, zejména texty, tiskové podklady, grafický design, šablony, slogany, názvy a obchodní označení, osobní údaje, databáze, Obchodní podmínky Prodejce či jiné materiály (dále jen „Vložený obsah Prodejce“). Prodejce garantuje soulad Vloženého obsahu Prodejce s právními předpisy a všeobecně uznávanými společenskými pravidly, zejména že Vložený obsah Prodejce neporušuje pravidla hospodářské soutěže, nemá nekalosoutěžní povahu, diskriminační, rasistický, nábožensky nesnášenlivý či hanlivý význam, ani nezobrazuje pornografii či násilí.
- 7.6. Prodejce odpovídá za přesnost, správnost a technickou nezávadnost Vloženého obsahu Prodejce, zejména neexistenci škodlivého zdrojového kódu ve Vloženém obsahu Prodejce, přesnost veškerých údajů uvedených na Vstupenkách, Akcích apod.
- 7.7. Okamžikem vložení jakéhokoliv Vloženého obsahu Prodejce do Systému Prodejce:
- a) prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, licencemi a všemi nezbytnými souhlasy autorů k Vloženému obsahu Prodejce k užití Vloženého obsahu Prodejce v souladu s těmito Podmínkami, zejména jeho následnému zpracování, zobrazení či jinému využití Poskytovatelem v rámci Systému nebo na Vstupenkách;
 - b) uděluje Poskytovateli oprávnění užití veškerý Vložený obsah Prodejce pro účely propagace Akce či Systému po dobu trvání smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 7.8. Ukáže-li se kterékoliv z prohlášení Prodejce podle odstavce 7.7. Smlouvy nepravdivým, a kterákoliv třetí osoba uplatní vůči Prodejci či Poskytovateli jakékoliv nároky ve vztahu k Vloženému obsahu Prodejce, zejména z titulu autorských práv, práv duševního vlastnictví, obchodního tajemství, je Prodejce povinen k první výzvě Poskytovatele poskytnout veškeré informace o původu Vloženého obsahu Prodejce a oprávnění disponovat s Vloženým obsahem Prodejce, dále zbavit Poskytovatele veškeré odpovědnosti za užití Vloženého obsahu Prodejce v Systému a bezodkladně vypořádat s třetími osobami uplatňujícími příslušné nároky k Vloženému obsahu Prodejce tak, aby Poskytovatel nebyl neoprávněným užítím Vloženého obsahu Prodejce negativně dotčen.

8. Platební brána

- 8.1. Smluvní strany se na základě požadavku Prodejce dohodly, že Prodejce bude při prodeji Vstupenek dle této Smlouvy využívat platební bránu provozovanou společností Tatrabanka, a.s.
- 8.2. Prodejce se zavazuje předložit Poskytovateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy smlouvu s provozovatelem platební brány a související technickou dokumentaci potřebnou pro implementaci platební brány.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si při napojení platební brány k Systému veškerou potřebnou součinnost. Nepodaří-li se ani přesto platební bránu k Systému připojit nebo v průběhu napojování platební brány z důvodů na straně Prodejce či provozovatele platební brány dojde průtahům, je Poskytovatel oprávněn použití dané platební brány odmítnout. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou na použití jiné platební brány. Nedojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 8.4. Dohodnou-li se Smluvní strany v průběhu trvání Smlouvy na změně provozovatele platební brány Prodejce, musí mezi Smluvními stranami dojít také k dohodě o výši úplaty, kterou Prodejce za zprovoznění nové platební brány Poskytovateli uhradí (odměna bude stanovena zejména v závislosti na obtížnosti napojení nové platební

brány). Ustanovení předchozího odstavce platí při implementaci nové platební prány obdobně.

9. Prohlášení Smluvních stran, ochrana důvěrných informací, vyloučení odpovědnosti Poskytovatele

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytnuté plnění formou služby přístupu k Systému a jeho Funkcím není zatíženo právy třetích osob a že je oprávněn Prodejci udělit licenci k užití Systému v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 9.2. Smluvní strany dále shodně konstatují, že veškeré informace (s výjimkou obecně dostupných informací), které si poskytnou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, mají důvěrný charakter obchodního tajemství. Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k plnění smlouvy. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat třetím osobám důvěrné informace o Prodejci a jím pořádaných Akcích, které se dozví v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, je však oprávněn zveřejňovat údaje o počtu vstupenek rezervovaných a prodaných prostřednictvím Systému.
- 9.3. Poskytovatel prohlašuje, že přijal obvyklá bezpečnostní opatření a implementoval postupy potřebné za účelem prevence ztráty, poškození či zneužití dat Prodejce a Zákazníků. Poskytovatel však nepřebírá žádnou odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k údajům Prodejce či Zákazníků a/nebo k jejich uživatelským účtům a/nebo k příslušnému datovému úložišti Poskytovatele a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám. Poskytovatel je však povinen Prodejce o takovém zásahu či úniku dat Prodejce neprodleně informovat, aby Prodejce mohl přijmout potřebná opatření k nápravě.
- 9.4. S ohledem na povahu Systému se Smluvní strany výslovně dohodly, že vylučují jakoukoliv odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou Prodejci, Zákazníkům nebo třetím osobám v jakékoliv souvislosti s užitím Systému, zejména v důsledku výpadku provozu Systému nebo jeho částí, funkčních či obsahových vad Systému. Poskytovatel neposkytuje žádné garance zisku ani dosažení účinků užitím Systému. Prodejce se tímto výslovně vzdává nároku na náhradu jakékoliv škody či nemajetkové újmy vzniklé užitím Systému, nebo jeho nedostatky. V případě, že kogentní právní úprava pro konkrétní případ neumožňuje vyloučení odpovědnosti Poskytovatele nebo vzdání se nároku na náhradu škody nebo nemajetkové újmy, sjednávají Smluvní strany limitaci náhrady škody nebo nemajetkové újmy, za kterou bude odpovídat Poskytovatel, až do výše součtu všech přijatých Odměn, a nebude-li ani takové omezení možné, pak v nejvyšší možné míře omezení její výše.

10. Technická podpora Prodejce

- 10.1. Poskytovatel poskytne Prodejci v případě technických potíží při užívání Systému technickou podporu v níže uvedeném rozsahu. Nestanoví-li tyto Podmínky výslovně jinak, Poskytovatel Prodejci neposkytuje záruky za nepřetržitou funkčnost Systému a Prodejce bere na vědomí, že provoz Systému může být příležitostně z technických či provozních důvodů omezen.
- 10.2. Technickou podporu poskytuje Poskytovatel v rozsahu dostupných kapacit následovně:
 - a) Telefonická linka pro technické dotazy (+421) 948 960 696 v době od 9:00. hodin do 17:00 hodin CET/CEST
 - b) Emailová podpora: support@tootoot.fm

- 10.3. Prodejce bere na vědomí, že Systém a jednotlivé Funkce mohou být závislé na řádném plnění nebo softwaru třetích stran. Poskytovatel upozorňuje, že v důsledku nutné údržby a aktualizace Systému může a bude docházet k výpadkům funkčnosti Systému, a to i bez předchozího upozornění.
- 10.4. Za účelem technické údržby Systému a pravidelných aktualizací jeho součástí Smluvní strany předpokládají odstavení dotčených Funkcí nebo součástí Systému, a to každý den v době od 06:00 hodin do 07:00 hodin CET/CEST (dále jen „Pravidelná údržba“). Doba Pravidelné údržby se nepovažuje za porušení povinnosti plnění Poskytovatele.
- 10.5. Prodejce je povinen ohlásit zjištění veškerých závad Systému Poskytovateli bez zbytečného odkladu Poskytovateli na emailovou adresu support@totoot.fm a poskytnout dostatečné a přesné informace pro identifikaci závady, okolnosti jejího vzniku, a pokud je to možné, i postup jejího reprodukování v Systému.
- 10.6. Poskytovatel se zavazuje dodržet reakční dobu a dobu vyřešení závady Systému od okamžiku řádného nahlášení závady Systému dle předchozího odstavce: podrobnosti v tabulce 1.
- 10.7. Kategorie závad
- Kritická závada znamená, že Platforma není použitelná nebo funkční v klíčových Funkcích: zakoupení Vstupenky Zákazníkem, uskutečnění Transakce, zobrazení Akcí Zákazníkům v Systému, a současně se tato Kritická závada vyskytuje nejméně u 25 % uživatelů Platformy
 - Urgentní závada znamená, že Platforma je degradována v podstatných nebo nahraditelných Funkcích: nefunkční platební brána, uživatelům se nezobrazuje některá z jazykových verzí Platformy, a současně se tato Kritická závada vyskytuje nejméně u 35 % uživatelů Platformy.
 - Běžná závada znamená, že Platforma je omezena v méně podstatných Funkcích: rozhraní Platformy neomezuje užití Funkce, dislokace textů, obrázků, a současně se tato Kritická závada vyskytuje nejméně u 45 % uživatelů Platformy.
- 10.8. V případě, že Poskytovatel poruší závazek dodržet reakční dobu příslušného ukazatele výkonosti Systému, je Prodejce oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Odměny ve výši: podrobnosti v tabulce 2
- 10.9. Přesáhne-li sleva z Odměny dle předchozího odstavce souhrnnou výši Variabilní složky Odměny před slevou v jednom kalendářním měsíci, další sleva z Odměny se neuplatňuje. Pro odstranění pochybností Smluvní strany konstatují, že maximální sleva z Odměny v jednom kalendářním měsíci je ve výši Variabilní složky Odměny za příslušný kalendářní měsíc, v němž došlo k porušení povinností Poskytovatele zakládající nárok na slevu z Odměny.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a příslušných předpisů upravujících zpracování a ochranu osobních údajů, bude Poskytovatel, jakožto zpracovatel, zpracovávat pro Prodejce, jakožto správce osobních údajů, určité osobní údaje, zejména osobní údaje zadávané Zákazníky do Systému. Zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Prodejce zahrnuje shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních údajů pro účely vyplývající z těchto Podmínek.
- 11.2. Smluvní strany uzavřou současně s touto Smlouvou písemnou smlouvu upravující vzájemná práva a povinnosti správce a zpracovatele osobních údajů dle článku 28 GDPR.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právními předpisy České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, v platném znění.
- 12.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 12.3. Je-li některé z ustanovení Smlouvy v jakémkoli rozsahu neplatným, zdánlivým nebo nevymahatelným, či stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se tato skutečnost zbývajících ustanovení a všechna ostatní ustanovení Smlouvy zůstanou platná a vymahatelná v rozsahu, který je v souladu se zákonem. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu vyvinout veškeré úsilí k nahrazení Vadného ustanovení novým, které bude v nejvyšší možné míře povolené právními předpisy odpovídat účelu a obsahu původního ustanovení.
- 12.4. Smluvní strany dále vylučují ustanovení § 1732 odst. 2 (katalogová nabídka), dále § 1740 odst. 2 a 3 (akceptace s odchylkami nebo jinak, než celé Smlouvy), dále § 1757 odst. 2 a 3 (písemné potvrzování obsahu Smlouvy), dále § 1766 (změna smlouvy soudem), dále § 2051 (omezení náhrady škody smluvní pokutou), dále § 2051 (moderace smluvní pokuty) a § 2634 (domněnka vzniku licence) Občanského zákoníku na jejich vztahy založené těmito Podmínkami nebo související s užitím Systému.
- 12.5. Prodejce přebírá ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v důsledku zrušení Akce z jakéhokoliv důvodu.
- 12.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
- 12.7. Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně. Změny Smlouvy jsou možné jen formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12.8. Smluvní strany prohlašují, že smluvní podmínky nebyly určeny jednou ze Smluvních stran nebo podle jejích pokynů, že se obě smluvní strany se podílely na přípravě Smlouvy a měli příležitost obsah Smlouvy ovlivnit a uplatnit k ní své připomínky, a že rozumí jejímu obsahu, který měli příležitost prodiskutovat se svými poradci. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a nebyla podepsána v tisni ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců.

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Specifikace systému Lippu Ticket

Příloha č. 2: Způsob výpočtu Fixní složky odměny

tabulka 1

Kategorie závady	Reakční doba	Doba vyřešení závady
Kritická	4 pracovních hodin	8 pracovních hodin
Urgentní	8 pracovních hodin	16 pracovních hodin
Běžná	16 pracovních hodin	32 pracovních hodin

Pracovní hodinou se rozumí každá celá hodina (60 minut) v době mezi 9:00 hodinou a 17:00 hodinou CET/CEST každý pracovní den. Pracovním dnem se rozumí každý kalendářní den mimo víkendy a státem uznané svátky v České republice a na Slovensku.

tabulka 2

Kategorie závady	Sleva pro porušení reakční doby	Sleva pro porušení doby vyřešení závady
Kritická	15 EUR za každou celou hodinu trvání porušení	15 EUR za každou celou hodinu trvání porušení
Urgentní	10 EUR za každou celou hodinu trvání porušení	10 EUR za každou celou hodinu trvání porušení
Běžná	5 EUR za každou celou hodinu trvání porušení	5 EUR za každou celou hodinu trvání porušení

V Prešove, dne 04.03.2022