

**Zmluva o poskytovaní podporných servisných služieb pre
zabezpečenie prevádzky Informačného systému /IS/**

uzatvorená v zmysle § 261 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov (ďalej aj ako „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: Park kultúry a oddychu
Sídlo: Hlavná 6395/50A, 080 01 Prešov
Konajúci: MSc. Barbora Rusiňáková
IČO: 00187437
DIČ: 2021225272
IČ DPH:
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, ...
a

Poskytovateľ: PcWorms, s. r. o.
Sídlo: Exnárova 23, Prešov 080 01
Konajúci: Michal Štefanko
IČO: 44 111 266
DIČ: 2022585983
IČ DPH: SK2022585983
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov oddiel Sro, vložka číslo 19995/P
(ďalej len „Poskytovateľ“)

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby pre zabezpečenie prevádzky informačného systému (ďalej len IS) (ďalej len „služby“). Popis a dohodnuté parametre služieb poskytovaných Poskytovateľom v rámci predmetu tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Zoznam spôsobilých softvérových produktov pokrytých službami podľa tejto zmluvy je uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

1.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie predmetu zmluvy opísaného v bode 1.1 dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 4 tejto Zmluvy.

1.3 Rozsah a úroveň Podporných služieb počas trvania Zmluvy môžu byť menené len formou písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

2 MIESTO PLNENIA A SPÔSOB REALIZÁCIE

2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ poskytne objednávateľovi služby podľa tejto zmluvy v mieste sídla objednávateľa alebo v jeho prevádzkarni, ak sa strany nedohodnú inak a to formou vzdialenej správy.

2.2 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa.

3 DOBA PLATNOSTI A UKONČENIE ZMLUVY, ODSÚPENIE OD ZMLUVY

3.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

3.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.4 Túto Zmluvu je možné kedykoľvek ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, predmetom ktorej bude aj dohoda Zmluvných strán o prípadnom vzájomnom finančnom vysporiadaní sa.

3.5 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že každá zmluvná strana môže vypovedať túto Zmluvu písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace, počítajúc odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane.

3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo strán môže od tejto Zmluvy odstúpiť len v prípade, že druhá strana poruší svoje záväzky podľa tejto Zmluvy a k náprave nedôjde ani do 30 dní po oznámení prvou stranou tejto Zmluvy, že k takému porušeniu došlo.

3.7 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.

3.8 Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany, ktorá svoje zmluvné povinnosti neporušila, na náhradu škody.

3.9 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že plnenia, ktoré boli vzájomne potvrdené a odsúhlasené pred odstúpením od tejto Zmluvy, sú si Zmluvné strany povinné poskytnúť a plnenia poskytnuté pred odstúpením od tejto Zmluvy sa nevracajú.

3.10 V prípade skončenia platnosti tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom, nie sú dotknuté ustanovenia o ochrane dôverných informácií, ktoré platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto Zmluvy

4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Za zriadenie IS podľa predmetu Zmluvy opísaného v bode 1.1 tejto Zmluvy a v rozsahu definovanom v Prílohe č.1 tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi jednorazovú odmenu vo výške uvedenej v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

Za poskytovanie služieb pre zabezpečenie prevádzky IS podľa predmetu Zmluvy opísaného v bode 1.1 tejto Zmluvy a v rozsahu definovanom v Prílohe č.1 tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy vo výške uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len ako „Mesačná paušálna odmena“).

4.2 Požiadavky na poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS, ktoré sú nad rámec predmetu tejto zmluvy uvedeného v bode 1.1, Prílohy č. 1 a Mesačnej paušálnej odmeny (vyžiadané služby), budú realizované zo strany Poskytovateľa na základe osobitnej dohody medzi poskytovateľom a objednávateľom na základe cenníka prác poskytovateľa aktuálneho v čase

poskytnutia služby. Aktuálny cenník prác poskytovateľa je uvedený v prílohe č. 3 a na internetovej adrese <https://www.pcworms.sk/cennik>.

4.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Mesačnú paušálnu odmenu za poskytovanie Podporných služieb podľa odseku 4.1 tohto článku Zmluvy vždy do desiateho pracovného dňa mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom bola podpora poskytovaná. Súčasťou faktúry bude report o poskytnutých službách a produktoch.

4.4 Odmena za služby objednané Objednávateľom podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy bude fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi až po dodaní ich plnenia, mesačne pozadu vždy do desiateho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto služby poskytnuté. Súčasťou faktúry bude report o poskytnutých službách a produktoch.

4.5 Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v oficiálnej mene Slovenskej republiky. Splatnosť faktúr bude 10 dní od ich doručenia Objednávateľovi. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené všeobecno-záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté v tejto zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.

4.6 K cenám bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných zákonov Slovenskej republiky. Základom pre výpočet dane bude fakturovaná čiastka podľa tohto článku. Celková fakturovaná suma je výsledná suma vrátane DPH.

4.7 Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto Zmluvy, pokiaľ od Objednávateľa neobdrží celú platbu podľa vystavenej faktúry v lehote 15 pracovných dní po splatnosti.

4.8 Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne alebo faxové číslo, e-mailová adresa).

4.9 Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie v rámci územia Slovenskej republiky, alebo v siedmy deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie mimo územie Slovenskej republiky.

4.10 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.

4.11 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj v prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať.

4.12 Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné aby bola písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň odoslaná aj prostredníctvom pošty, kuriérskej služby alebo doručená osobne.

5 VYLÚČENIE PODPORY

5.1 Z podpory (služby) sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na softvérovom produkte, ktoré nevykonali Poskytovateľ.

5.2 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť podporu v nasledovných prípadoch:

- Objednávateľ úmyselne používa IS nesprávnym spôsobom tzn. iným spôsobom, ako je opísané v používateľskej príručke a potvrdenej špecifikácii IS.

- Chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na poskytnutie súčinnosti podľa čl. 9. bod 9.2 c) pri nábehu IS po odstránení takýchto chýb.

5.3 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:

- Služby spojené s konfiguráciou iných ako dohodnutých softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení.

5.4 Poskytovateľ poskytne podporu uvedenú v bode 5.2 alebo služby uvedené v bode 5.3 tejto Zmluvy, prípadne ďalšie odstránenie závady s tým súvisiace, ak ho o to Objednávateľ požiada osobitnou písomnou požiadavkou (objednávkou), pričom takéto služby sú nad rámec Mesačnej paušálnej odmeny a postupuje sa pri nich podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy.

6 BEZPEČNOSŤ INFORMAČNO-KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

6.1 Poskytovateľ použije primerané technické a organizačné opatrenia, pre zabezpečenie informačnej bezpečnosti pri poskytovaní služieb a zabezpečí mlčanlivosť a ochranu citlivých informácií, ktorá tvorí Prílohu č. 4.

7 ZÁRUKA A KVALITA

7.1 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

8 KONTAKTNÉ OSOBY

8.1 Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa je uvedený v Prílohe č.5, ktorá je súčasťou tejto Zmluvy a zo strany Poskytovateľa je uvedený na internetovej adrese <https://www.pcworms.sk/kontakt>

8.2 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi.

9 SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

9.1 Súčinnosť požadovaná od Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

a) Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup do IS Objednávateľa v prípade potreby vykonania servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že Poskytovateľ nenaruší prevádzku tohto ani ostatných systémov Objednávateľa,

b) Na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných osôb, ak je táto nevyhnutné pre poskytnutie podpornej služby v požadovanom mieste

c) V prípade, ak Objednávateľ neposkytne odôvodnenú a opodstatnenú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje a to na dobu, počas ktorej nebude požadovaná súčinnosť poskytnutá.

9.2 Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

a) Na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť (vo vzájomne dohodnutom termíne) prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej služby pre IS v požadovanom mieste plnenia, pokiaľ poskytnutie Podporných služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom,

b) V prípade, ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne spotrebovaného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy,

c) Pri odstránení chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach poskytnúť súčinnosť pri nábehu IS.

10 VYŠŠIA MOC

10.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.

10.2 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto Zmluvy predvídala, a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto Zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

10.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto Zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od Zmluvy odstúpiť.

10.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

11 RIEŠENIE SPOROV

11.1 Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia touto zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

11.2 Prípadné vzniknuté spory z tejto zmluvy riešia zmluvné strany rokovaním a dohodou. V prípade že takto nedôjde k vyriešeniu sporov, zmluvné strany postupujú v zmysle platných právnych predpisov.

12 SANKCIE

12.1 V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečuje podpornú službu na základe dohodnutých cieľových úrovni podporných služieb, ktoré mu vyplývajú z plnenia predmetu tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% aktuálne platnej (pre mesiac v ktorom došlo k porušeniu povinnosti) mesačnej paušálnej odmeny (bod 4.1 tejto Zmluvy) za každý začatý deň omeškania s plnením si svojich povinností. Zaplatením zmluvnej pokuty je vylúčené právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorú by bol Objednávateľ oprávnený uplatňovať a to aj v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.

12.2 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti, alebo neodborného postupu a za škodu spôsobenú úmyselne. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie, alebo stratu dát, pokiaľ k tomu nedošlo v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu.

12.3 Poskytovateľ je povinný vykonávať servisné služby tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. V prípade, ak poskytnutie servisných služieb nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ nedostane Poskytovateľ inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe alebo súhlas s poskytnutím servisnej služby, je Poskytovateľ povinný zdržať sa vykonávania tých servisných služieb, ktoré by mohli spôsobiť prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa.

12.4 Poskytovateľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží Objednávateľovi, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích strán pôsobiacich na strane Objednávateľa.

12.5 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

14.6 Zmluvné strany prehlasujú, že informácie uvedené v tejto zmluve sú pravdivé, aktuálne a úplné. V prípade akýchkoľvek škôd spôsobených na základe nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných informácií uvedených jednou zo zmluvných strán, je za vznik škody a jej úhradu zodpovedná strana, ktorá tieto informácie uviedla.

13 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán s výnimkou zmeny kontaktných osôb v Prílohe tejto Zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto zmluve a iných prípadov uvedených v zmluve.

13.2 Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb.

13.3 Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.

13.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Príloha č. 1 - obsahuje dohodnuté parametre služieb poskytovaných Poskytovateľom v rámci predmetu tejto Zmluvy

- Príloha č. 2 - obsahuje Zoznam spôsobilých softvérových produktov pokrytých službami podľa tejto zmluvy
- Príloha č. 3 - plní úlohu Platného cenníka poskytovaných služieb a vykonávaných prác. Príloha č. 3 obsahuje mesačnú paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy a ceny za jednotlivé dohodnuté služby a cenník rolí poskytovateľa.
- Príloha č. 4 – Dohoda o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií
- Príloha č.5 - Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa

13.5 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh vyššie uvedená pod nižším poradovým číslom.

13.6 Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží jednu (1) rovnopis a Poskytovateľ dva (2) rovnopisy.

13.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Prešove dňa: 1.7.2021

V Prešove dňa: 27.2021